

POLÍTICA DE QUALITAT

L'ESPAI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ és un departament que pertany a l' AJUNTAMENT DE SALT, Girona. Des de l'àrea de Formació, la nostra activitat és la impartició de cursos de formació ocupacional per a l'obtenció dels Certificats de Professionalitat i també fem altres cursos relacionats amb les necessitats formatives del Municipi de SALT.

Tenim implantat i mantingut un sistema de Gestió de Qualitat en base a la norma internacional ISO 9001:2015 Sistemes de Gestió de Qualitat; requisits.

La nostra tasca diària s'enfoca als nostres usuaris. Mantenim un lideratge que ens determina la nostra unitat d'acció i la màxima implicació de tot el personal. El nostre sistema de gestió de qualitat té un clar enfocament a processos i aquest es reflecteix en el nostre MAPA DE PROCESSOS I INTERACCIONS.

Apliquem la millora contínua en totes les nostres activitats. Prenem les decisions en base a necessitats objectives i valorem com a importants les col·laboracions amb les Entitats, Administració i el Ciutadà del Municipi.

Valorem l'entorn i el context de l'EMO, considerem les expectatives de les parts interessades i gestionem els riscos i oportunitats del sistema per poder millorar dia a dia.

Els nostres objectius del Sistema de Gestió de Qualitat s'inspiren en aquesta política.

Prenem el compromís d'acomplir amb els requisits aplicables a l'abast de la nostra àrea.

SALT (Girona), 06.11.2017

Maria Marcó

Direcció EMO

EMO- Espai Municipal d'Ocupació
Ajuntament de SALT (Girona)
Carrer d'Àngel Guimerà, 88

17190 – SALT (Girona)